

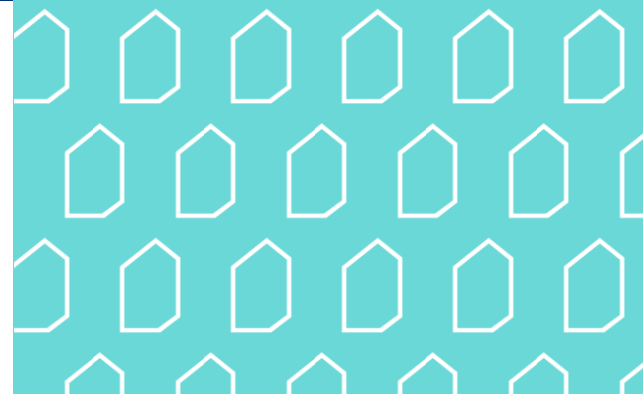
Digi ensin –hankkeen ajankohtaiset

Hyvinvointialueiden yhteistyöverkosto 19.5.2026

Erityisasiantuntija Outi Kiiskinen



**DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO**



Mikä muuttui 14.4.2026?

Digitaalisesti asioivat saavat viranomaisten lähettämän postin jatkossa digitaalisesti.

- **Vuoden 2025 kevästä** alkaen tunnistautuville henkilöille ehdotettiin sähköisiin viesteihin siirtymistä.
- **Lain voimaantulon jälkeen 14.4.2026 eteenpäin** henkilö on ohjattu ottamaan sähköiset viestit käyttöön tunnistautumisen yhteydessä ilman erillistä suostumusta.

Myöhemmin on tulossa mahdollisuus valita, mistä digipostipalvelusta käyttäjä haluaa lukea viranomaisten lähettämän postin.



Suomi.fi-viestien käyttäjämäärä

Lähtötilanne
13.4.2026
2 758 000

Lain
voimaantulo-
päivä 14.4.2026
+ 156 000

Tilanne
19.5.2026
3 774 611

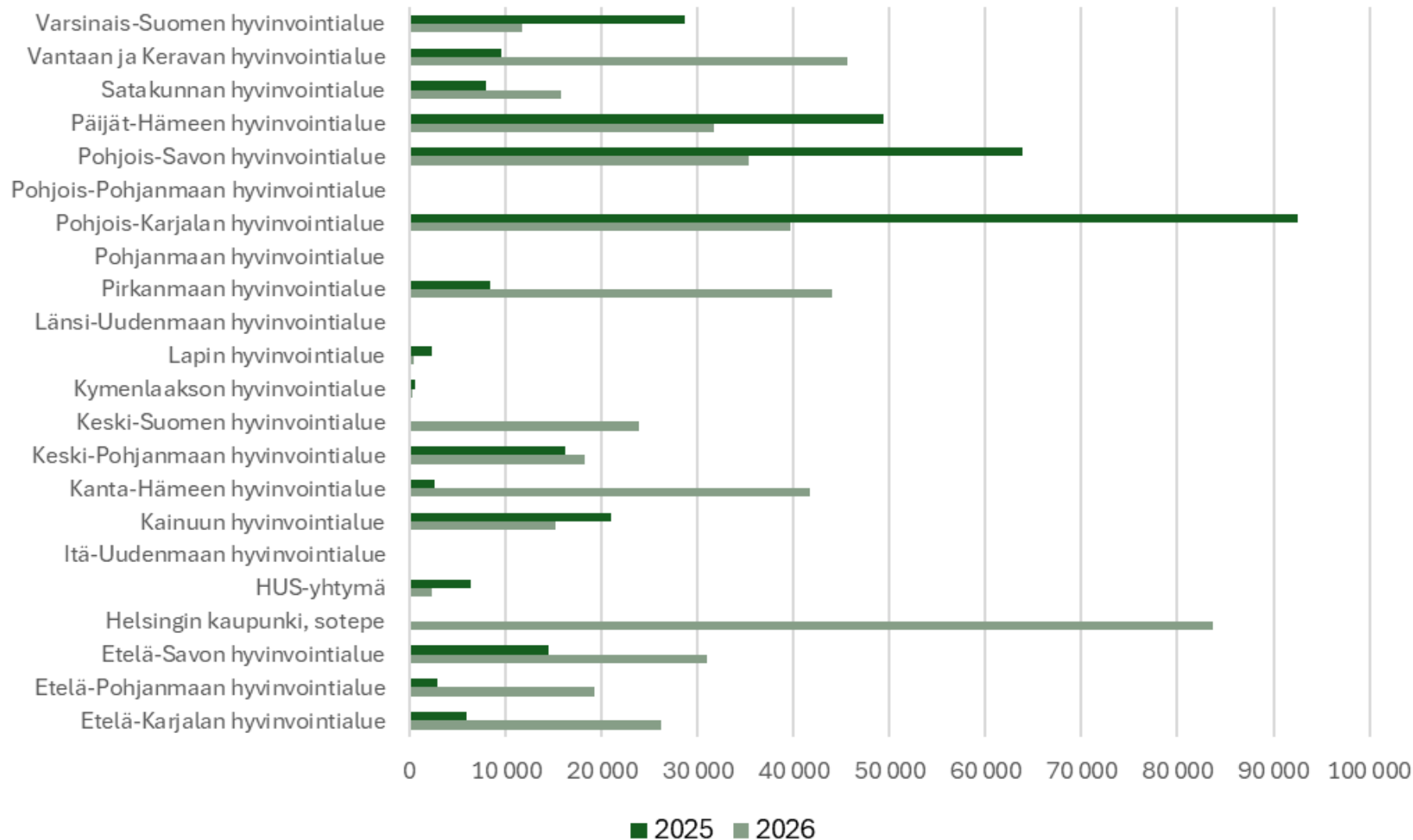
Tavoite
4,2 milj.

Yritysten postilaatikat:

- 13.4.2026 n. 80 000 kpl
- 19.5.2026 n. 87 000 kpl



Hyvinvointialueiden lähettämät Suomi.fi-viestit 2025 ja 1.1.-30.4.2026



2025: 332 909

2026: 486 024
(1.1.-30.4.2026)

+ 46 %
edellisestä vuodesta

Tilanne 19.5.2026
n. 574 000 viestiä



Suomi.fi-viestien tukiklinikat keväällä 2026

pe 22.5. Suomi.fi-viestien tukiklinikka: Muiden digipostipalveluiden mukaantulo

pe 5.6. Suomi.fi-viestien tukiklinikka: Järjestelmän tuki palveluprosessin lopussa ja ajankohtaiset asiat

Tukiklinikat järjestetään Teamsissa joka toinen perjantai
klo 8.30–9.00.

Esitys loppuu viimeistään klo 9.00. Asiantuntijat jäävät esityksen jälkeen linjoille, joten keskustelua voi jatkaa ja kysymyksiä esittää vapaasti.

Ilmoittaudu tukiklinikoille:
<https://kehittajille.suomi.fi/tapahtumat>



Hyvinvointialueiden toimintamallikuvaukset

**Kevään 2026 HVA-DVV kokouksissa esiin
nousseet toiveet**



Hyvinvointialueiden toiveet



Laskut

- Tämä kiinnitetty jo DVV:n toimeksi ensimmäiseksi toimintamalliksi.
- Suuri potentiaali, mutta moni alue priorisoi muita kohteita. Keskustelua käydään siitä, pitäisikö laskut lähettää e-laskuina (ensisijainen) vai suomi.fi-viesteinä.



Tietopyynnöt

- Aineistoja lähetetään useimmiten sähköpostilla (turvapostilla)
 - Isoja aineistomääriä jaetaan useampaan viestiin
- Vastauksia tietopyyntöihin lähetetään myös paperipostilla
- Isot aineistot (jopa 6000 sivua) eivät sovellu viesteihin (liitekoko 10 Mt).
- Alueet kaipaavat kansallista mallia.
 - Käytännöissä eniten variaatioita hyvinvointialueiden kesken.
- Tietopyynnöissä ei ole paljon volyymiä, mutta yhteinen toimintamalli helpottaisi arjen toimintaa.



Alaikäiset

- Alaikäisten viestintään ei ole olemassa kansallisesti yhtenäistä linjaa.
 - Alueet ratkaisevat asian itse, koska kattavaa kansallista ohjeistusta ei ole. Riskinä viestien päätyminen väriin käsiin (huoltajat).
 - Huoltajan oikeudet vs. nuoren itsemääräämisoikeus.
 - Useat yksiköt rajanneet alaikäiset kokonaan pois.
 - Säästöt jäävät saamatta.
- Alueelta saatu ratkaisuehdotus:
 - Otetaan ensin helposti hyödynnettävät asiat (hammastarkastus, neuvola-ilmoitukset, oikomishoito) – nämä liittyvät huoltajan vastuuseen. Sensitiiviset asiat (raskaudenkeskeytys, mielenterveys) vaativat erityisharkintaa.
- Suomi.fi-viestien ohjeistus alaikäisten viestinnästä
 - <https://kehittajille.suomi.fi/palvelut/viestit/kayttoonotto/hallinnollinen-kayttoonotto/elamantilanteiden-vaikutukset>



Alaikäisten Suomi.fi-viestien käyttäjämääriä 4/2026



19 994
17-18 -vuotiaat
(2008 syntyneet)



10 193
12-17 –vuotiaat
(2009-2014 syntyneet)



17 004
Alle 12 –vuotiaat
(2015-2026 syntyneet)

- **Alaikäinen**
 - Suomi.fi-viestien käyttöön ottamiselle ei ole ikärajaa. Alaikäisellä tulee olla suomalainen henkilötunnus ja palvelun käyttöön ottamista varten tarvitaan henkilökohtainen, suomalainen vahva tunnistautumisväline (esimerkiksi pankkitunnukset). DVV suosittelee kertomaan Suomi.fi-viestien käyttöön ottamisesta huoltajalle.
- **Huoltaja**
 - Huoltaja voi ottaa Suomi.fi-viestit käyttöön lapsen puolesta. Huoltaja saa lapsen sähköisten viestien hallinnointivaltuuden eli huoltaja voi ottaa Suomi.fi-viestit käyttöön tai lopettaa niiden käytön lapsen puolesta.
- **Lisätietoa**
 - <https://www.suomi.fi/ohjeet-jatuki/viestit/viestien-kaytto-eri-elamantilanteissa>



Ehdotukset

- Ehdotuksia DVV:n tukitoimiksi Suomi.fi-viestien käyttöön voi lähettää osoitteella outi.kiiskinen@dvv.fi





DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

dvv.fi